

## **CORSO DI FORMAZIONE DIGITALE**

### **Programma del Corso Intermedio**

Il corso intermedio è indicato per persone che hanno già esperienza e un po' di dimestichezza col computer, che usano la propria casella di posta e sanno navigare su internet. In tutto il corso verrà comunque utilizzato un linguaggio molto semplice.

Il corso si articolerà nei seguenti argomenti e prove pratiche:

#### **1. Brevissima introduzione al corso**

- Il cloud
- Video conferenza
- I social network (Facebook, altri social)
- L'identità digitale: PEC e SPID
- Utili indicazioni per interagire con acquisti online e pubblica amministrazione
- Il cloud

#### **2. Cloud**

- Che cos'è il cloud di Google
- Come salvare e recuperare files da Google Drive
- Come condividere files in cloud

#### **3. Video Conferenza da PC**

- Hardware: la videocamera interna o esterna, Microfono del PC o esterno, le cuffie con microfono
- I programmi disponibili:
  - ZOOM
  - Skype
  - Microsoft Teams
  - Altri programmi

#### **PROVE PRATICHE:**

- A. Scaricare e installare i programmi più diffusi di Video-Conferenza
- B. Organizzare un meeting su ZOOM
- C. Organizzare una video-chiamata con più persone su Skype

#### **4. Facebook**

- Come aprire un account su Facebook
- Codice di condotta, rischi per la privacy
- Condivisione di un elenco di canali Facebook di possibile utilità per il paziente con patologia respiratoria

#### **5. Le APP**

- Condivisione di un elenco di APP di possibile utilità per il paziente con patologia respiratoria
- Come verificare l'attendibilità di APP prima di installarle
- Installazione e dis-installazione

#### **6. Identità digitale**

- Cos'è la PEC, a cosa serve e come aprirne una (costi e limiti)
- Cos'è lo SPID, a cosa serve e come aprirne uno (costi e limiti)

#### **7. Altri consigli utili**

- Come cercare informazioni affidabili ed attendibili su tematiche di salute e verificare l'attendibilità della fonte
- Linee guida sulla sicurezza per acquistare su internet
- Comprare su marketplace (Amazon, ecc...) e diritti dei consumatori
- Uso della carta di credito e altri sistemi di pagamento
- Pubblica Amministrazione (Agenzia delle entrate, INPS, ecc...)
- Home-banking (vantaggi, rischi, principali offerte)

#### **8. Riepilogo di tutte le informazioni strumenti necessari alla sicurezza informatica**